ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание образовательных услуг

Частное учреждение дополнительного образования "Лингва-Глобус" в лице директора Мазаевой Анастасии Алексеевны (далее - Исполнитель), адресует настоящий Договор-оферту (далее - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), т. е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее - Заказчик).

Основные понятия договора-оферты:
Сайт – совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем: http://www.bkc.ru
Программа – выбранная самостоятельно Заказчиком из размещенных на Сайте Исполнителя программа обучения.
Контактные данные – адрес электронной почты, номер телефона, адрес электронной посты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. Общие положения.
1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг по обучению иностранным языкам в соответствии с выбранной программой обучения (далее - Услуга) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.
1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.
1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.
1.4. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
1.5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: www. lingva-glbs.ru (далее - Сайт).
1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
1.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время.
1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора
2.1. Исполнитель проводит обучение Заказчика иностранному языку по разработанным Исполнителем программам обучения.
2.2. Занятия проводятся в соответствии с установленным Исполнителем Графиком обучения. Исполнитель вправе включать в график обучения нерабочие праздничные дни либо переносить на другие дни занятия, выпадающие на нерабочие праздничные дни. Количество академических часов в учебный период (4 недели) определяется в зависимости от выбранной Заказчиком программы.
2.3. Форма обучения: очная. Один академический час равен 45 минутам. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.
2.4. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) программу(ы) в соответствии с предлагаемыми Исполнителем программами, размещенными на Сайте Исполнителя.
2.5. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель/законный представитель/опекун, действующий в его интересах.

3. Сроки Договора-оферты.
3.1. Заказчик обязан совершить акцепт Договора- оферты не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг.
3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты, и действует до момента окончания обучения, дата которого определяется графиком обучения Исполнителя.
3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной Исполнителем программой обучения.
3.4. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты.

4. Порядок оказания услуг
4.1. Исполнитель начинает занятия с Заказчиком по мере набора (заполнения) группы, но не ранее оплаты Заказчиком стоимости обучения.
4.2. Обучение Заказчика проводится в группах различной численности. Стоимость обучения зависит от численности группы, что указывается в прейскуранте Исполнителя. Если численный состав группы

изменился в сторону уменьшения, указанная в настоящем Договоре стоимость обучения может быть увеличена согласно прейскуранту Исполнителя.
4.3. Стоимость пропущенных Заказчиком занятий возврату и переносу не подлежит, за исключением отдельных случаев переноса стоимости за пропущенные занятия, порядок и условия которого указаны в утвержденном Исполнителем Положении о порядке обучения.
4.4. При отмене занятий Исполнителем происходит перенос занятий на другое время или другой день.
4.5. В случае приостановки Исполнителем занятий в группе срок обучения Заказчика продлевается.
4.6. В процессе обучения, если это предусмотрено учебной программой курса, Заказчик регулярно проходит промежуточное тестирование, а по окончании уровня - итоговое тестирование. При удовлетворительном результате тестирования Заказчик переводится на следующую ступень/уровень обучения, при неудовлетворительном результате Заказчику предлагается за дополнительную плату повторить пройденный материал на той же ступени/уровне обучения.
4.7. При оплате индивидуальных занятий по повышенной стоимости обучения или стоимости обучения исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока, Заказчик имеет право на отмену занятий при условии уведомления об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. В случае нарушения Заказчиком вышеуказанных сроков уведомления об отмене занятия, занятие считается проведенным Исполнителем. Заказчик имеет право произвести отмену не более 2-х занятий в течение месяца, при отмене более 2-х занятий в течение учебного периода отмененные сверх указанного количества занятия считаются проведенными Исполнителем. При отмене занятий Исполнителем происходит согласованный с Заказчиком перенос занятий на другое время или другой день.
4.8. При оплате индивидуальных занятий по льготной цене за установленный Исполнителем учебный период в полном объеме, Заказчик не имеет права на перенос занятий, не использованных в течение учебного периода. Неиспользованные академические часы не подлежат переносу на последующие учебные периоды, возврат денежных средств за них также не осуществляется. Возврат неиспользованных Слушателем денежных средств в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Слушателя, осуществляется также, исходя из условий и стоимости, по которой осуществляется обучение Слушателя на момент расторжения Договора.

4.9. При единовременной оплате не менее 3 учебных периодов обучения по системе абонемента Слушатель вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих обучению, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить период оказания услуг (далее - «Заморозка»).

4.10. В случае единовременной оплаты 3 учебных периодов заморозка возможна 1 раз за весь период обучения на срок 7 (Семь) календарных дней. В случае единовременной оплаты 6 учебных периодов заморозка возможна 2 раза за весь период обучения на срок 7 (Семь) календарных дней каждая. Заморозка не может быть увеличена ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, командировка и т. д.

4.11. Количество дней Заморозки, не используемое в течение периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый период оказания услуг. Для активации Заморозки Слушателю необходимо отправить соответствующую заявку на электронный адрес Исполнителя не позднее, чем за 3 рабочих дня до ее начала и дождаться ее подтверждения. В противном случае, занятия, проходящие в период Заморозки будут считаться проведенными и оплаченными.

4.12. Если Заморозка используется Слушателем до окончания учебного периода, стоимость учебного периода рассчитывается аналогично условиям, указанным в п. 7.4. настоящего Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.
5.1.2.. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.
5.1.3. Проводить обучение Заказчика силами квалифицированных преподавателей в соответствии с графиком обучения.
5.1.4. Предоставлять Заказчику надлежащее качество обучения.
5.1.5. Предоставлять группе Заказчика учебные аудитории с необходимой мебелью, а также вспомогательные средства обучения.
5.1.6. В случае успешного окончания уровня обучения обеспечивать Заказчика по его предварительной заявке сертификатом об обучении установленного Исполнителем образца.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.
5.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

5.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.
5.2.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.
5.2.5. С целью надлежащего исполнения своих обязательств привлекать к обучению преподавателей и специалистов сторонних организаций.
5.2.6. Производить замену преподавателя в процессе обучения.
5.2.7. Приостанавливать занятия либо расформировывать (закрывать) группу Заказчика по уважительным причинам (болезнь преподавателя, неукомплектованность группы и др.).
5.2.7. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе незначительно изменить стандартную продолжительность уровня обучения, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению. При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести дополнительную плату за обучение согласно прейскуранту Исполнителя.
5.2.8. В случае наступления форс-мажора, введения ограничительных мер на очное обучение, введения режима повышенной готовности, изменения экономических и организационных условий, а также иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, Исполнитель вправе продолжить обучение Заказчика в он-лайн формате без изменения стоимости обучения. При этом, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика не менее, чем за 1 неделю до начала действия новых условий.

5.3. Заказчик обязуется:
5.3.1. Своевременно и полностью оплачивать стоимость обучения в соответствии с условиями, указанными в договоре-оферте.
5.3.2. Бережно относиться к используемым в процессе обучения имуществу и помещениям, нести материальную ответственность за нанесенный ущерб.
5.3.3. Регулярно посещать занятия в предоставленной ему группе в соответствии с установленным Исполнителем графиком обучения и интенсивностью занятий, выполнять домашние задания, не опаздывать на занятия, говорить на занятиях только на изучаемом языке.
5.3.4. Соблюдать требования Устава, Положения о порядке обучения и иных локальных актов Исполнителя.
5.3.5. Своевременно изучать материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.
5.3.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.
5.3.7. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5.3.8. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

5.4. Заказчик вправе:
5.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
5.4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
5.4.3. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.
5.4.4. Принимать участие в культурно-образовательных, тематических и иных мероприятиях, организованных Исполнителем, о которых Заказчик информируется дополнительно.

6. Стоимость и порядок оплаты
6.1. Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от уровня и вида выбранной программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя.
6.2. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: www.lingva-glbs.ru, при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Заказчик должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор-оферта прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.
6.3. Стоимость обучения вносится Заказчиком за каждый учебный период не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала занятий. Учебный период составляет 4 (четыре) недели.

6.4. Оплата по Договору-оферте может осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком по реквизитам Исполнителя, либо по номеру Яндекс-кошелька, указанным в настоящем Договоре-оферте, а также путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате и не может быть уменьшена в случае, если Заказчик пропустил занятия в оплачиваемом учебном периоде.
6.6. В исключительных случаях и с согласия Исполнителя Заказчик может осуществлять оплату за учебный период частями, в этом случае стоимость обучения определяется исходя из стоимости 1 академического часа пробного урока. Стоимость 1 академического часа пробного урока также указана в прейскуранте Исполнителя.
6.7. Заказчик обязуется до начала обучения предъявить администрации Исполнителя документ, подтверждающий оплату.
6.8. Перед началом каждого учебного периода и до оплаты стоимости обучения Заказчик может передать в кассу Исполнителя задаток в размере стоимости обучения за учебный период, который является основанием для резервирования места в группе. Уплаченный задаток подлежит возврату Заказчику при предъявлении последним документа об оплате за обучение. Заказчик имеет право отказаться от обучения у Исполнителя в течение 2-х дней со дня передачи задатка и не позднее дня начала занятий, в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченный задаток. В случае если Заказчик в течение вышеуказанного срока не оплатил стоимость обучения и не заявил о своем намерении не приступать к обучению у Исполнителя, задаток остается в распоряжении Исполнителя и становится оплаченной стоимостью обучения Заказчика.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Заказчик вправе отказаться от обучения и расторгнуть настоящий Договор-оферту при условии предварительного письменного уведомления об этом Исполнителя не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до расторжения. Отсутствие такого уведомления означает, что настоящий Договор-оферта не считается расторгнутым Заказчиком.
7.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика и расторгнуть настоящий Договор-оферту в следующих случаях:
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- несвоевременное внесение оплаты за обучение;
- нарушение Заказчиком Устава, условий Договора-оферты, а также если Заказчик своим поведением нарушает права и интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, график обучения или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса.
7.3. В случаях если занятия в группе приостановлены, если группа расформирована, а также при несогласии Заказчика с измененной стоимостью обучения вследствие изменения численного состава группы, Исполнитель предлагает Заказчику продолжить обучение в другой группе аналогичного уровня с возможной дополнительной оплатой, иным временем и местом обучения. При отказе Заказчика от обучения в предоставленной ему другой группе настоящий договор считается прекращенным
7.4. Если Заказчик после внесения оплаты отказывается от обучения до начала учебного периода, но не позднее, чем за 3 календарных дня до его начала, Исполнитель имеет право осуществить возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов на организацию обучения и бронирование места в группе. Если Заказчик отказывается от обучения после начала учебного периода, то внесенная оплата стоимости всего учебного периода возврату не подлежит. В случае, если Заказчиком было оплачено единовременно несколько учебных периодов, стоимость текущего учебного периода удерживается Исполнителем полностью, а стоимость предстоящих учебных периодов возвращается за вычетом фактически понесенных расходов.

8. Ответственность Сторон

8. 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, введения военного положения, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
8.3. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска занятий, стоимость Услуг не возвращается. Обучение по настоящему Договору-оферте является непрерывным, переносов и отмен занятий Заказчиком не допускается.

8.4. В случае, если Заказчик посещает занятия в состоянии, представляющем опасность для его здоровья, а также здоровья иных слушателей и отказывается использовать средства индивидуальной защиты, ответственность за возможные последствия возлагается на самого Заказчика. Исполнитель в данном случае не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика и окружающих его людей.

9. Разрешение споров.

9.1. Все споры и разногласия, возникшие с процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

9.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий любого характера, блокады и др., и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно известить другую сторону, но не позднее, чем через 3 (три) календарных дня после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

11. Дополнительные условия

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует в период срока обучения Слушателя.

11.2. Все уведомления и сообщения, связанные с настоящим Договором (включая информацию об изменении стоимости услуг Исполнителя и др.), могут быть сделаны Исполнителем путем размещения таких сведений на информационных стендах Исполнителя, выдачи Заказчику извещений об изменениях, SMS сообщений либо иным способом.

11.3. Все вопросы, связанные с настоящими Условиями (обучением, оплатой и др.), решаются Заказчиком с администрацией Исполнителя.

11.4. Услуги Исполнителя по каждому учебному периоду считаются исполненными при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на отмены и переносы занятий Исполнителем в течение данного учебного периода, а также в течение 3-х дней после окончания вышеуказанного учебного периода.

11.5. Заказчику могут быть предоставлены связанные с изучаемым языком дополнительные образовательные услуги на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

11.6. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Российской Федерации.

11.7. В целях обучения и исполнения настоящего Договора акцептом настоящей оферты Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных.

11.8. Акцептом настоящей оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился с Уставом Исполнителя, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами. Заказчик ознакомлен и согласен с Положением о порядке обучения, а также дает свое согласие на фотографирование в период проведения занятий и использование фотографий в целях деятельности Исполнителя

12. Адреса и реквизиты Сторон.

Исполнитель: ЧУ ДО «Лингва-Глобус»

Лицензия на осуществление образовательной деятельности, выданная Департаментом образования г. Москвы № 036638 от 09.10.2015 г.

Юридический адрес: 125009, г. Москва, Газетный пер, д. № 3-5, стр. 1

ИНН: 7710438183 КПП: 770301001

ОГРН: 1027710009304 ОКПО: 59574512

Расчетный счет: 40703810400000000204

Банк: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

БИК: 044525555

Корр. счет: 30101810400000000555

Директор ЧУ ДО «Лингва-Глобус» _____/Мазаева А. А./