ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание образовательных услуг

Частное учреждение дополнительного образования «Лингва-Глобус» в лице директора Мазаевой Анастасии Алексеевны, действующего на основании Устава (далее - Исполнитель), адресует настоящий Договор-оферту (далее - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), т. е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее - Заказчик).

1. Общие положения.

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с выбранной программой обучения (далее - Услуга) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: : https://www.centre-bkc-ih.ru (далее - Сайт).

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.9. Основные понятия договора-оферты:

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем: https://www.bkc.ru

Программа - выбранная самостоятельно Заказчиком из предложенных Исполнителем программа обучения.

Контактные данные - адрес электронной почты, номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а так же других оповещений, необходимых для надлежащего исполнений условий настоящего Договора.

Аккаунт – учетная запись Заказчика, предоставленная в виде его личного кабинета, посредством которой осуществляется вход и использование программы.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель проводит обучение выбранному Заказчиком предмету ребенка Заказчика по разработанным Исполнителем программам обучения.

2.2. Занятия проводятся в соответствии с установленным Исполнителем Графиком обучения. Исполнитель вправе включать в график обучения нерабочие праздничные дни либо переносить на другие дни занятия, выпадающие на нерабочие праздничные дни. Количество академических часов в учебный период (4 недели) определяется в зависимости от выбранной Заказчиком программы.

2.3. Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий. Один академический час равен 45 минутам. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.

2.4. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) программу(ы) в соответствии с предлагаемыми Исполнителем программами, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.5. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель/законный представитель/опекун, действующий в его интересах.

2.6. Начало обучения осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к образовательной платформе, на которой Заказчик авторизуется для получения доступа к материалам курса. Авторизация осуществляется путем введения логина и пароля, предоставленных Заказчику Исполнителем, после чего осуществляется вход в учетную запись с предоставлением доступа к внутреннему содержанию (контенту). Логин и пароль передаются Заказчику путем направления их по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора.

3. Сроки Договора-оферты.

3.1. Заказчик обязан совершить акцепт Договора- оферты не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты, и действует до момента окончания обучения, дата которого определяется графиком обучения Исполнителя.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной Исполнителем программой обучения.

3.4. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.

4.1.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.

4.1.3. Проводить обучение Заказчика силами квалифицированных преподавателей в соответствии с графиком обучения.

4.1.4. Предоставлять Заказчику надлежащее качество обучения.

4.1.5. В случае успешного окончания уровня обучения обеспечивать Заказчика по его предварительной заявке сертификатом об обучении установленного Исполнителем образца.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

4.2.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.

4.2.5. С целью надлежащего исполнения своих обязательств привлекать к обучению преподавателей и специалистов сторонних организаций.

4.2.6. Производить замену преподавателя в процессе обучения.

4.2.7. Приостанавливать занятия либо расформировывать (закрывать) группу Заказчика по уважительным причинам (болезнь преподавателя, неукомплектованность группы и др.).

4.2.8. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе незначительно изменить стандартную продолжительность уровня обучения, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению. При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести дополнительную плату за обучение согласно прейскуранту Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать стоимость обучения в соответствии с условиями, указанными в договоре-оферте.

Своевременно обеспечить изучение Слушателем материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

4.3.2. Обеспечивать соблюдение Слушателем требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.

4.3.3. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей, необходимых для исполнения Исполнителем настоящего договора. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

4.3.5. В случае отсутствия доступа к Программе по предоставленным Исполнителем паролям и логинам, а также при появлении иных технических проблем, мешающих приступить к обучению, известить об этом Исполнителя сразу при их выявлении.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.4.3. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

4.4.4. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от уровня и вида выбранной программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: https://www.centre-bkc-ih.ru при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Заказчик должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если

Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор-оферта прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.
5.3. Стоимость обучения вносится Заказчиком за каждый учебный период не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала занятий. Учебный период составляет 4 (четыре) недели.

5.4. Оплата по Договору-оферте может осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре-оферте.

5.5. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате и не может быть уменьшена в случае, если Заказчик пропустил занятия в оплачиваемом учебном периоде.

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Заказчик вправе отказаться от обучения и расторгнуть настоящий Договор-оферту при условии предварительного письменного уведомления об этом Исполнителя не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до расторжения. Отсутствие такого уведомления означает, что настоящий Договор-оферта не считается расторгнутым Заказчиком.
6.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика и расторгнуть настоящий Договор-оферту в следующих случаях:
- в случаях выявления ненадлежащего использования аккаунта, при котором доступ к учебным материалам предоставлялся третьих лицам, не являющимся сторонами по настоящему Договору;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- несвоевременное внесение оплаты за обучение;
- нарушение Заказчиком Устава, условий Договора-оферты, а также если Заказчик своим поведением нарушает права и интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, график обучения или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса.
6.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, осуществленного после начала обучения и получения доступа к учебным материалам, денежные средства, внесенные за Обучение за определенный период, возврату со стороны Исполнителя не подлежат.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, введения военного положения, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по данному Договору, обязана в течение 3 (трех) календарных дней известить письменно другую Сторону о наступлении, предполагаемой продолжительности и прекращении указанных обстоятельств.
7.4. Неуведомление, несвоевременное извещение или отсутствие подтверждающего наступление обстоятельств непреодолимой силы документа уполномоченного органа лишает Стороны права ссылаться на какое-либо из вышеупомянутых обстоятельств в качестве основания, освобождающего Сторону от ответственности за неисполнение своих обязательств.
7.5. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, возникшие с процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
8.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.
8.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке в Арбитражный суд г. Москвы.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его акцепта Заказчиком и действует в период срока обучения.
9.2. Все уведомления и сообщения, связанные с настоящим Договором (включая информацию об изменении стоимости услуг Исполнителя и др.), могут быть сделаны Исполнителем путем размещения

таких сведений на информационных стендах Исполнителя, выдачи Заказчику извещений об изменениях, SMS сообщений либо иным способом.

9.3. Все вопросы, связанные с настоящими Условиями (обучением, оплатой и др.), решаются Заказчиком с администрацией Исполнителя.

9.4. Услуги Исполнителя по каждому учебному периоду считаются исполненными при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на отмены и переносы занятий Исполнителем в течение данного учебного периода, а также в течение 3-х дней после окончания вышеуказанного учебного периода.

9.5. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Российской Федерации.

9.6. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна и не зависит от прекращения настоящего Договора.

9.7. Акцептом настоящего Договора-оферты Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных своего ребенка, в интересах которого заключен данный Договор.

9.8. Акцептом настоящей оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился с Уставом Исполнителя, образовательными программами и иными локальными нормативными актами Исполнителя.

10. Адреса и реквизиты Сторон.

Исполнитель: ЧУ ДО «Лингва-Глобус»
Юридический адрес: 125009, Москва г, Газетный пер, дом № 3-5, строение 1
ИНН: 7710438183 КПП: 770301001
ОГРН: 1027710009304 ОКПО: 59574512

Расчетный счет: 40703810400000000204
Банк: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"
БИК: 044525555
Корр. счет: 30101810400000000555

Директор ЧУ ДО «Лингва-Глобус» _____ /Мазаева А. А./