

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание образовательных услуг**

Индивидуальный предприниматель Волкова Оксана Сергеевна (далее - Исполнитель), адресует настоящий Договор-оферту (далее - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), т. е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее - Заказчик).

Основные понятия договора-оферты:

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем: <https://www.bkc.ru>

Программа - выбранная самостоятельно Заказчиком из размещенных на Сайте исполнителя программа обучения.

Контактные данные - адрес электронной почты, номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а так же других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. Общие положения.

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг по дистанционному обучению иностранных языков в соответствии с выбранной программой обучения (далее - Услуга) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://www.bkc.ru> (далее - Сайт).

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Форма обучения: дистанционная. Один академический час равен 45 минутам.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) программу(ы) в соответствии с предлагаемыми Исполнителем программами, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.4. Услуги предоставляются следующим путем: Заказчик получает доступ к регистрации на прохождение бесплатного пробного урока, а позже и самого обучающего курса путем перехода по ссылке, предоставленной ему Исполнителем. После акцепта настоящей оферты, Заказчик получает доступ к платформе, где будет проходить обучение. В случае, если акцепт оферты не будет осуществлен должным образом, доступ к обучающей платформе будет отключен.

Предоставление такой ссылки, позволяющей осуществить полноценный переход к полному объему учебных материалов является критерием оказания услуг надлежащего качества со стороны Исполнителя.

2.5. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель/законный представитель/опекун, действующий в его интересах.

3. Сроки Договора-оферты.

- 3.1. Заказчик обязан совершить акцепт Договора- оферты не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг.
- 3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты, и действует до момента окончания обучения, дата которого определяется графиком обучения Исполнителя.
- 3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной Исполнителем программой обучения.
- 3.4. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты.

4. Права и обязанности сторон

4. 1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренных Договором-офертой.
- 4.1.2. Своевременно изучать материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.
- 4.1.3. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.
- 4.1.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.1.5. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.
- 4.1.6. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.
- 4.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 4.3.4. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

4.3. Исполнитель обязуется:

- 4.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.
- 4.3.2. Проводить обучение Заказчика силами квалифицированных преподавателей в соответствии с графиком обучения.
- 4.3.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.
- 4.3.4. В случае успешного окончания обучения обеспечивать Заказчика документом об обучении установленного Исполнителем образца.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.
- 4.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
- 4.4.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.
- 4.4.5. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте.
- 4.4.6. С целью надлежащего исполнения своих обязательств привлекать к обучению преподавателей и специалистов сторонних организаций.
- 4.4.7. Производить замену преподавателя в процессе обучения.
- 4.4.8. Включать в график обучения нерабочие праздничные дни.
- 4.4.9. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе незначительно изменить стандартную продолжительность уровня обучения, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению. При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести плату за обучение согласно прейскуранту Образовательного учреждения.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 5.1. Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от уровня и вида выбранной программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: <https://www.bkc.ru>, при этом стоимость prepaid занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Заказчик должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор-оферта прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.
- 5.3. Стоимость обучения за каждый учебный период подлежит полной оплате.
- 5.4. Стоимость обучения вносится Заказчиком за каждый учебный период не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала занятий. Учебный период составляет 4 (четыре) недели.
- 5.5. Оплата по Договору-оферте осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком по реквизитам Исполнителя, либо по номеру Яндекс-кошелька, указанным в настоящем Договоре-оферте.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
- 6.3. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.
- 6.4. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска занятий, стоимость Услуг не возвращается. Обучение по настоящему Договору-оферте является непрерывным, переносов и отмен занятий Заказчиком не допускается.

7. Порядок изменения и расторжения Договора-оферты.

7.1. Заказчик вправе отказаться от обучения и расторгнуть настоящий Договор-оферту при условии предварительного письменного уведомления об этом Исполнителя. Отсутствие такого уведомления означает, что настоящий Договор-оферта не считается расторгнутым Заказчиком.

7.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика и расторгнуть настоящий Договор-оферту в следующих случаях:

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- несвоевременное внесение оплаты за обучение;
- нарушение Заказчиком Устава, условий Договора-оферты, а также если Заказчик своим поведением нарушает права и интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, график обучения или препятствует нормальному осуществлению учебного процесса.

7.3. В случае расторжения Договора-оферты по инициативе Заказчика, осуществленного после начала обучения и получения доступа к учебным материалам, денежные средства, внесенные для акцепта настоящей оферты возврату со стороны Исполнителя не подлежат.

8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, возникшие с процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

8.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

8.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия.

9.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может получить экземпляр Договора-оферты на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью.

10. Адреса и реквизиты Сторон.

Исполнитель:

ИНН 770106109192, ОГРНИП 321774600092270

Юридический адрес: 119072, г. Москва, ул. Серафимовича, дом 2, кв. 179

Расчетный счет: 40802810538000241364 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

Кор. счет 30101810400000000225

БИК 044525225

